

Allgemeine Geschäftsbedingungen Coaching/Beratungen

Präambel

Die Parteien beabsichtigen, für einen definierten Zeitraum zusammenzuarbeiten. Der Coach (Auftragnehmer) wird für den Kunden (Auftraggeber) ein Coaching zu dem durch den Kunden eingebrachten Anliegen durchführen. Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach wird nach bestem Wissen und Gewissen für das Anliegen des Kunden zielführende Methoden und Interventionen anbieten. Alle angewandten Methoden und Interventionen werden dem Kunden gegenüber offengelegt und transparent gemacht. Dem Kunden ist bekannt, dass Coaching ein selbstverantwortlicher Prozess ist, dessen Erfolg von seiner Veränderungsbereitschaft und seinem aktiven Engagement abhängt und dass konkrete Ergebnisse nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter, Berater und Initiator von Veränderungen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem Kunden selbst geleistet.

§ 1 Geltungsbereich

1.1. Für alle Lieferungen von Childsleep an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Gegenstand des Vertrages

2.1 Gegenstand des Vertrages ist das Coaching bzw. die Schlafberatung des Kunden zu seinem Anliegen im Bereich des Schlafes von Babys und/oder Kindern.

2.2 Das Anliegen wird spätestens nach Übermittlung des Fragebogens durch den Kunden präzise formuliert, so dass die Absichten und Ziele entsprechend dokumentiert werden.

§ 3 Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [SOFORT BUCHEN] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

§ 4 Verantwortung des Coaches

4.1 Der Coach verpflichtet sich, keinerlei Informationen über die Person des Kunden an Dritte weiterzugeben.

4.2 Der Coach verpflichtet sich, ihm anvertraute Informationen ausschließlich zu Zwecken des hier vertraglich festgelegten Rahmens zu verwenden.

4.3 Der Coach verpflichtet sich, alle schriftlichen oder elektronischen Aufzeichnungen zuverlässig so zu verwahren/speichern, dass kein außenstehender Dritter Zugang dazu bekommen kann.

4.4 Der Coach verpflichtet sich, die Auswahl und den Einsatz der ihm zur Verfügung stehenden Methoden und Interventionsmöglichkeiten zum besten Nutzen des Kunden zur Erreichung seines Anliegens zu planen. Sollte er sich selbst nicht mehr in der Lage sehen, das Coaching fachgerecht zu dem vereinbarten Ziel zu führen, wird er dem Kunden einen anderen Coach oder einen anderen geeigneten Spezialisten zu nennen. Bis dahin angefallene Honorare sind davon unabhängig zu zahlen.

4.5 Der Coach ist in seiner Arbeit den Interessen des Kunden verpflichtet. Er ist in seinen Anschauungen neutral und stets bemüht, den Kunden nicht im eigenen Interesse (dem Interesse des Coaches) zu beeinflussen. Der Coach erteilt dem Kunden üblicherweise keine Ratschläge. Seine Aufgabe besteht darin, den Kunden zu stärken und zur Selbsthilfe zu befähigen, sowie gemeinsam mit ihm Wege zur Erreichung seiner Ziele zu entdecken.

4.6 Aufgabe des Coaches ist es, Impulse zu geben und Erkenntnisprozesse anzustoßen sowie deren Umsetzung in reflektierenden Gesprächen vor- bzw. nachzubereiten. Der Coach leistet Hilfestellungen und ist bemüht, dem Kunden motivierend zur Seite zu stehen. Es ist nicht Aufgabe des Coaches, dem Kunden Entscheidungen abzunehmen oder konkrete Ratschläge zu erteilen. Der Erfolg des Coachings wird vom Coach nicht garantiert, da er maßgeblich an eine aktive Prozessteilnahme des Kunden gebunden ist.

§ 5 Verantwortung des Kunden

5.1 Der Kunde erkennt an, dass er während des Coachings, sowohl während der einzelnen Sitzungen als auch während der Zeit zwischen einzelnen Sitzungen, für seine eigene körperliche und geistige Gesundheit sowie die seines Kindes in vollem Umfang selbst verantwortlich ist.

5.2 Der Kunde erkennt an, dass alle von ihm unternommenen Schritte und Maßnahmen, auch solche, die im Rahmen konkreter Übungen vom Coach vorgeschlagen werden, nur in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

5.3 Um die Ziele des Coachings zu erreichen und einen nachhaltigen Erfolg von der Zusammenarbeit zu haben, bemüht sich der Kunde um Offenheit und einen selbstkritischen Gedankenaustausch. Er akzeptiert darüber hinaus, dass das Coaching von ihm eine möglichst objektive und detaillierte Betrachtung der eigenen Person und der aktuellen Lebenssituation verlangt.

5.4 Der Kunde verpflichtet sich, ihm anvertraute Informationen ausschließlich zu Zwecken des hier vertraglich festgelegten Rahmens zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben.

5.5 Der Kunde verpflichtet sich, alle im Nachgang erhaltenen Unterlagen nur zu eigenen Zwecken zu verwenden und den für ihn individuell erstellten Fahrplan zuverlässig so zu verwahren/speichern, dass kein außenstehender Dritter Zugang dazu bekommen kann. Darüber hinaus darf der Fahrplan keiner dritten Person überlassen werden, da dieser individuell und passgenau im Anschluss an die Beratung erstellt wurde und für keinen anderen Kunden passen kann.

§ 6 Ort des Coachings / der Schlafberatung

6.1 Die Sitzungen finden wahlweise (nach Absprache) per Telefon oder per Video- bzw. Internettelefonie statt. Ausgeschlossen ist dabei Betreuung über WhatsApp, Instagram oder vergleichbare Messenger.

6.2 Auf Wunsch können die Sitzungen auch in den Räumlichkeiten des Kunden stattfinden, wenn der Coach sich damit einverstanden erklärt, wobei zusätzliche Fahrtkosten anfallen.

§ 7 Ablauf des Coachings und der Schlafberatungen

7.1 Der zeitliche Rahmen des **Coachings** wird in dem telefonischen Erstgespräch erläutert. In der Regel umfasst der zeitliche Rahmen eines Coachings maximal 3 Monate. Wünscht der Kunde kein Coaching, sondern die Schlafberatung, so kann der Ablauf des Telefongesprächs von dem Coaching abweichen (vgl. 7.8).

7.2 Nach Erhalt der ersten E-Mail durch den Coach an den Kunden, in dem der Coach sein Angebot unterbreitet, werden zwei fixe Termine für das Analyse- und das Coachinggespräch fest vereinbart. Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er den Coaching-Vertrag unterzeichnet.

7.3 Bestandteil der E-Mail sind nebst Coachingvertrag und Rechnung auch ein Schlafprotokoll und ein Fragebogen zur derzeitigen Schlafsituation. Der Kunde wird das Schlafprotokoll für einen Zeitraum von fünf Tagen sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen führen und dem Coach mindestens zwei Tage vor dem Beginn des Analysegesprächs zurücksenden. Der Fragebogen kann bereits früher versendet werden, sollte jedoch spätestens einen Tag vor dem Analysegespräch an den Coach übersendet werden.

7.4 Das Analyse/Coachinggespräch dauert in der Regel (nach Bedarf) 90 bis 120 Minuten

7.5 Im Anschluss an das o.g. Gespräch wird im Gespräch der Termin für das Zwischengespräch abgestimmt, dies dauert in der Regel ca. 30 Minuten.

7.6 In der Regel erfolgt gegen Ende des Coachings-Zeitraum ein Abschlussgespräch von circa 30 Minuten, in dem der Coach und der Kunde noch vorhandene Probleme besprechen und ggf. nachjustieren können. Danach gilt die Leistung durch den Coach als erbracht und das Coaching ist abgeschlossen. Weiteren Gesprächen kann der Coach auf Anfrage zustimmen. Während des Coachings steht dem Kunden eine E-Mail-Betreuung zu.

7.7 Im Verlaufe des Coaching-Prozesses kann der zeitliche Rahmen bei Bedarf entsprechend verändert werden, jedoch ist dies von dem Kunden rechtzeitig anzuzeigen und der Coach muss diesem Vorhaben darüber hinaus zustimmen.

7.8 Die **Schlafberatung** dauert eine Zeitstunde. Der Kunde kann seine Situation mit dem Coach besprechen und der Coach wird Hilfestellungen anbieten, die zum Kunden passen. Die Beratung ersetzt kein vollständiges Coaching. Die Bezahlung ist vorher fällig.

7.9 Die **Schlafberatung Plus** umfasst eine ausführliche 60-minütige Beratung, in der die individuelle Schlafsituation analysiert und passende Empfehlungen erarbeitet werden. Zusätzlich beinhaltet dieses Paket ein 20-minütiges Nachgespräch, das zur Klärung offener Fragen, zur Besprechung der Umsetzung oder zur weiteren Unterstützung genutzt werden kann.

7.10 Die **Kurzberatung** behandelt unterschiedliche Anliegen des Kunden. Der Kunde kann innerhalb von 30 Minuten mit dem Coach Themen seiner Wahl besprechen. Die Bezahlung erfolgt vorab.

7.11 Das **Follow-up** ist als optionales Nachgespräch vorgesehen, das vom Kunden bei Bedarf separat gebucht werden kann. Es dient dazu, offene Fragen zu klären oder weiterführende Unterstützung zu erhalten. Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden, die bereits eine Schlafberatung in Anspruch genommen haben.

§ 8 Kosten

8.1 Das Honorar für die gesamte Coaching-Leistung wird individuell in Absprache mit dem Kunden eruiert – je nach Intensität des Falles. Es wird vorab in Rechnung gestellt und ist vorab fällig.

8.2 Für Sitzungen, die in den Räumlichkeiten des Kunden stattfinden, werden Fahrtkosten in Höhe von 0,60 EUR / km in Rechnung gestellt.

8.3 Wird das Ziel während der vereinbarten Zeit nicht erreicht und der Kunde wünscht weitere Coachinggespräche, kann der Coach die benötigte Zeit hierfür in Rechnung stellen.

Die Höhe der Kosten wird der Coach dem Kunden auf Anfrage mitteilen.

8.4 Die Preise für die Schlafberatungen sind unter dem Link: <https://childsleep.de/angebot> zu finden. Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

8.5 Wird eine der Beratungsformen zeitlich überzogen, erlauben wir uns, dem Kunden diese im Nachgang an die Beratung in Rechnung zu stellen. Die Kosten lehnen sich an den

vollen Preis der jeweiligen Beratung an und werden je angefangene Viertelstunde berechnet.

§ 9 Zahlungsmodalitäten

9.1 Die Coaching- bzw. Schlafberatungsleistung erfolgt im jeweils individuell vereinbarten zeitlichen und inhaltlichen Umfang.

9.2 Überschreitet die Beratung auf Wunsch des Kunden den vereinbarten zeitlichen Umfang, stellt dies eine zusätzliche Leistung dar.

9.3 Zusätzliche Beratungszeit wird anteilig je angefangene 15 Minuten berechnet.

9.4 Der Coach informiert den Kunden rechtzeitig, sobald absehbar ist, dass der vereinbarte Umfang überschritten wird. Eine Fortsetzung der Beratung über den vereinbarten Umfang hinaus erfolgt ausschließlich nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.

9.5 Die Vergütung für Zusatzleistungen richtet sich nach dem hierfür vereinbarten Stundensatz. Der konkrete Betrag wird dem Kunden vor Erbringung der Zusatzleistung transparent mitgeteilt.

9.6 Bei einem Coaching übersendet Childsleep dem Kunden die Rechnung per E-Mail. Wird ein Produkt direkt über die Website gebucht, so sind die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten zu wählen.

9.7 Die Rechnung ist sofort zur Zahlung fällig.

9.8 In Einzelfällen können Ratenzahlungen vereinbart werden. Die monatlichen Raten sind wie vereinbart zu zahlen. Gerät der Kunde mit einer Rate ganz oder teilweise mehr als 7 Tage in Verzug, wird der sodann noch offene Restbetrag sofort insgesamt zur Zahlung fällig.

§ 10 Kündigung / vorzeitige Beendigung der Zusammenarbeit

10.1 Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit fristlos gekündigt werden.

10.2 Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Eine Kündigung per E-Mail ist nur gültig, wenn die andere Seite die Kündigung ebenfalls per E-Mail bestätigt hat.

10.3 Im Falle einer vorzeitigen Kündigung durch den Kunden nach erfolgtem Analysegespräch und vor Inanspruchnahme des Coachinggesprächs, sind dennoch 50 % der Rechnung zu zahlen.

10.4 Coaching-Termine, die nicht eingehalten werden können, sind mindestens 24 Stunden vorher abzusagen.

10.5 Eine kostenfreie Absage oder einmalige Terminverschiebung der Schlafberatungen ist bis spätestens 5 Tage (120 Stunden) vor dem ursprünglich vereinbarten Termin möglich, da bereits vor dem Termin eine individuelle fachliche Vorbereitung und Auswertung auf

Basis des 3-tägigen Schlafprotokolls erfolgt. Bei einer Stornierung oder Terminverschiebung innerhalb von weniger als 5 Tagen (120 Stunden) vor dem vereinbarten Termin wird das volle Honorar als Ausfallhonorar berechnet. Eine Anrechnung oder Erstattung erfolgt nur dann, wenn der Termin kurzfristig anderweitig vergeben werden kann. Hierüber wird individuell entschieden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Eine einmalige Terminverschiebung durch den Kunden ist möglich. Nach dieser Verschiebung entfällt das Recht auf eine kostenfreie Stornierung vollständig. Jede spätere Stornierung, unabhängig vom Zeitpunkt, führt zur Berechnung des vollen Honorars. Jede weitere Verschiebung gilt ebenfalls als Stornierung.

Erfolgt eine Terminverschiebung durch uns, bleibt das Recht des Kunden auf eine kostenfreie Stornierung bestehen. Für die Vorbereitung wird das ausgefüllte Protokoll spätestens 24 Stunden vor dem Beratungstermin benötigt. Wird das Protokoll nicht fristgerecht eingereicht, gilt der Termin als nicht wahrgenommen und es wird das volle Honorar berechnet.

Bei Nichterscheinen oder fehlender Rückmeldung wird ebenfalls das volle Honorar berechnet. Bei kurzfristiger Erkrankung kann nach individueller Rücksprache eine Terminverschiebung ermöglicht werden. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

§ 11 Datenschutz

Der Coach speichert die personenbezogenen Daten des Kunden, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

§ 12 Haftungsbegrenzung

Der Coach haftet ausschließlich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertrags- oder Pflichtverletzung beruhen. Die Höhe der Haftung beläuft sich maximal auf das für den gesamten Coachingprozess vereinbarte Honorar.

§ 13 Abgrenzung zu Therapie und sonstigen Heilberufen

Das Coaching bzw. die Schlafberatung ersetzt keine Psychotherapie oder Heilbehandlung, es hat den Charakter eines pädagogischen Auftrages. Das Coaching bzw. die Schlafberatung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Kunden und seines Kindes voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Kunde aufgefordert, sich und/oder sein Kind in ärztliche Behandlung zu begeben.

Die aufgeführten Empfehlungen und Internetseiten auf der letzten Seite dieses Vertrages zur Schlafsicherheit des Kindes dienen als Informationsmöglichkeit. Für die Richtigkeit der Inhalte übernimmt der Coach keine Haftung.

§ 14 Allgemeines

§ 14.1 Sollte eine Klausel dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

§ 14.2 Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

§ 14.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Achern.

Empfehlungen¹ zum sicheren Kinderschlaf

- Schlaf immer in Rückenlage!

Nur auf kinderärztliche Anordnung bei speziellen medizinischen Problemen darf eine andere Schlaflage gewählt werden.

Die Rückenlage vermindert das Risiko des plötzlichen Kindstodes um mehr als 50%.

- Nicht zu dick anziehen - Überwärmung ist gefährlich!

Eine leichte Schlafkleidung und ein Babyschlafsack reichen vollkommen aus.

Testen Sie die Temperatur im Nacken Ihres Babys. Die Temperatur im Schlafzimmer sollte zwischen 16 und 18 Grad betragen. Verzichten Sie bitte auf Mützchen, Kopfkissen, Daunendecke und Schaffell.

- Schlafen im Babybett im Elternschlafzimmer!
- Achten Sie auf eine rauchfreie Umgebung!
- Stillen Sie möglichst für mindestens 6 Monate, denn Stillen ist gesund!
- Wickeln Sie ihr Kind zum Schlafen nicht fest ein.

Weiterführende Links:

<https://www.kindergesundheit-info.de/themen/schlafen/0-12-monate/schlafumgebung/>

<https://www.dgkj.de/eltern/dgkj-elterninformationen/elterninfo-sicherer-schlaf>

https://www.kinderaerzte-im-netz.de/media/53ec944633af614b730089a1/source/20110904164157_schlafen-bzga_info.pdf

https://register.awmf.org/assets/guidelines/063-002L_S1_Praevention-des-Pluetzlichen-Sauglingstods_2022-12_01.pdf

¹ Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit (Stand: 21.04.2026).